



# Bericht für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen



Außenansicht

## Ferien auf der Heid: Hotel

### Anschrift

Ferien auf der Heid  
Karlsteinweg 47  
21279 Appel/Eversen-Heide

### Kontaktdaten

Tel.: 04 165 – 97 23 0  
E-Mail: [info@ferien-auf-der-heid.de](mailto:info@ferien-auf-der-heid.de)  
Web: [www.ferien-auf-der-heid.de](http://www.ferien-auf-der-heid.de)



Das **Hotel Ferien auf der Heid** wurde am 20.08.2014 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“ ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **April 2015 bis März 2018** führen.

**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



# Information für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Grundsätzlich werden Daten zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen erfasst. Dieser Betrieb erfüllt einige Qualitätskriterien **für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

## Beschreibung des Betriebes

### Parken und ÖPNV-Haltestelle

- Es steht ein allgemeiner Parkplatz zur Verfügung.
- Es ist ein Stellplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden. Dieser ist nicht gekennzeichnet.
- An der Haltestelle stehen schriftliche Haltestelleninformationen zur Verfügung.

### Eingang und Rezeption

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.

### Zimmer 104

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden bzw. kann bei Bedarf gestellt werden.
- Das Klingeln des Telefons ist nicht eindeutig durch ein Blinksignal wahrnehmbar.
- Das Anklopfen bzw. Klingeln an der Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es steht kein Faxgerät zur Verfügung bzw. kann bei Bedarf gestellt werden. Die Kommunikation mit dem Personal über das Faxgerät ist zeitnah gesichert.
- Im Badezimmer ist kein Alarmauslöser (Knopf, Schnur) vorhanden.

### Zimmer 3

- Es ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.



- Ein Fernseher mit Videotext ist vorhanden bzw. kann bei Bedarf gestellt werden.
- Das Klingeln des Telefons ist nicht eindeutig durch ein Blinksignal wahrnehmbar.
- Das Anklopfen bzw. Klingeln an der Zimmertür wird nicht durch ein Blinksignal angezeigt.
- Es steht kein Faxgerät zur Verfügung bzw. kann bei Bedarf gestellt werden. Die Kommunikation mit dem Personal über das Faxgerät ist zeitnah gesichert.
- Im Badezimmer ist kein Alarmauslöser (Knopf, Schnur) vorhanden.

### Speiseraum/Restaurant

- Es gibt Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Es gibt Tische, bei denen keine Lampen hängen oder stehen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.
- Es gibt Sitzbereiche mit geringen Umgebungsgeräuschen.
- Eine elektroakustische Beschallung (Musiklautsprecher) ist nicht vorhanden.

### Spielplatz

- Es gibt keine Klangspiele.

### Fotos



**Außenbereich mit Parkplatz**



**Außenbereich**



**Eingangsbereich innen**



**Eingangsbereich innen**



**Flur**



**Speiseraum**



**Wintergarten**



**Zimmer 104**



**Zimmer 104**



**Zimmer 104**



**Zimmer 3**



**Zimmer 3**